

**CUSTOMER  
RELATIONS SPECIALIST  
CO-OP DIPLOMA**



CRS

**Study & Work  
in Canada**

# DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa de Especialista en Relaciones con el Cliente asegura los estudiantes aprenderán sobre la cultura canadiense y negocio. Los estudiantes se enfocarán en mejorar significativamente sus habilidades para hablar y escribir en inglés. Estudiantes también se enfocará en desarrollar su área administrativa, de ventas, mercadeo y habilidades gerenciales.



## OPORTUNIDADES LABORALES

- + Ventas
- + Representante de servicio de cuenta
- + Puestos de Oficina
- + Representativo de Call Center
- + Asociado de relaciones con el cliente
- + Atención a cliente
- + Concierge

## METODO DE ENSEÑANZA

- + Educación virtual y presencial exclusiva
- + Formación personalizada
- + Metodologías actuales y actualizadas
- + Únete a clases virtuales desde cualquier lugar
- + Fácil acceso y aprendizaje acelerado

## REQUISITOS DE ADMISIÓN

- + Preparatoria terminada o 18 años de edad
- + Los solicitantes deben demostrar con éxito un nivel de dominio del idioma inglés en base a una de las siguientes puntuaciones:
  - Academic IELTS 4.5
  - TOEFL IBT 45
  - TOEIC 650
  - Duolingo 46
  - Qualification for ESL level intermediate on the CCCCC placement test



# Una Carrera

## Que te llevará al siguiente nivel

La implementación de estrategias comerciales sólidas es vital para cualquier empresa. A pesar de en qué industria estás, saber cómo construir planes de marketing y comunicación y cómo administrar los recursos será un activo para cualquier posición gerencial.



**96%**  
TASA DE EMPLEO

Nuestros estudiantes son contratados durante su educación en Canadá



**76**  
PAISES

Trabajamos con estudiantes de 76 países diferentes



**Más de 30**  
EVENTOS DE NETWORKING

La oportunidad perfecta para hacer contactos en Canadá.

# Customer Relations Specialist

## ESQUEMA DEL PROGRAMA

Cornerstone  
English Proficiency



# \$29,560/al año

## Salario base

Los estudiantes pueden ganar  
**MÁS DE \$35k/ AL AÑO**  
CON DIPLOMAS DUALES

### Ventas y Negociaciones

- + Domina el lenguaje de las ventas
- + Descubre por qué la gente compra
- + Cómo superar las objeciones
- + Habla con confianza

### Desarrollo Profesional y Personal

- + Desarrolla tu inteligencia emocional
- + Mejora dramáticamente tu forma de hablar
- + Practica tus habilidades para la entrevista de trabajo
- + Mejora tus habilidades para hablar en público

### Marketing Estratégico

- + Mejora aún más tus habilidades de marketing
- + Aprende a analizar la segmentación del mercado
- + Satisfacer las necesidades del mercado objetivo
- + Entender completamente el ciclo de vida del producto

### Comunicación Efectiva

- + Análisis de la comunicación empresarial.
- + Adaptando el estilo de su mensaje
- + Teambuilding y estilos de liderazgo efectivo
- + Estrategias de escritura profesional.

### Gestión de Dinero Canadiense

- + Más información sobre la banca canadiense
- + Entender el crédito
- + Inversiones, acciones y planes de jubilación
- + Planificación financiera personal y profesional.

- + Explora diferentes metodologías
- + Ofrezca soluciones comerciales de manera efectiva
- + Aumentar la eficiencia empresarial
- + Desarrollar indicadores clave de desempeño

## DURACIÓN

### 4 meses

Estudiantes matriculados en la Opción de 4 meses del CRS el programa puede estudiar 4 módulos de todo programa mientras trabaja tiempo parcial.



### 4 meses

Los estudiantes podrán trabajar tiempo completo durante su co-op. Los estudiantes deben completar 320 horas de trabajo remunerado.

### 6 meses

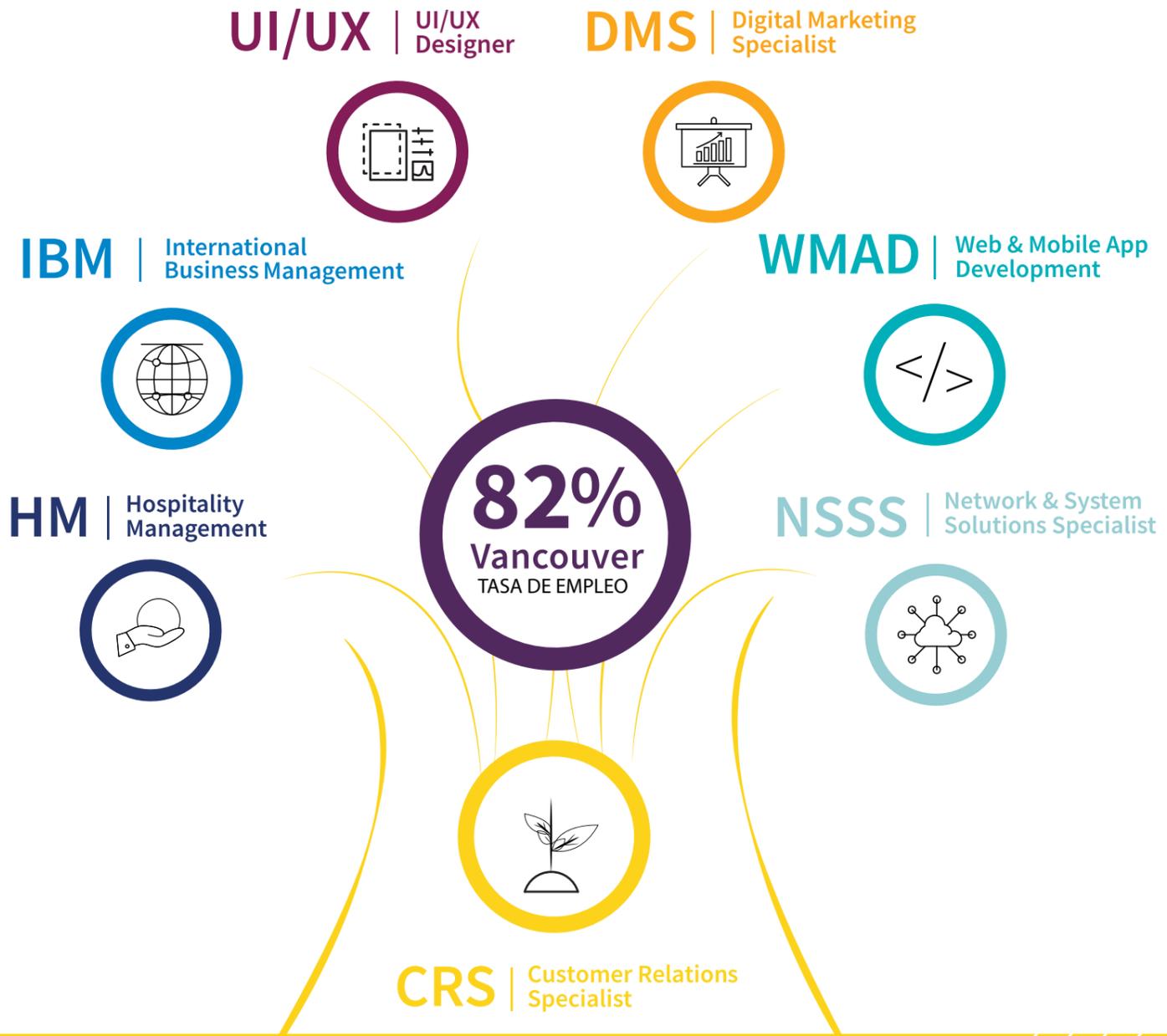


Estudiantes matriculados en la Opción de 6 meses del CRS el programa puede estudiar todos los módulos de todo programa mientras trabaja tiempo parcial.



### 6 meses

Los estudiantes podrán trabajar tiempo completo durante su cooperativa. Los estudiantes deben completar 480 horas de trabajo remunerado.



## BENEFICIOS DE DIPLOMA DUAL

- Hospitality Management**  
Actualiza tus habilidades con mejoras organización y gestión principios a través de proyectos prácticos
- International Business Management**  
Actualiza tus habilidades con mejoras principios organizativos y de gestión a través de proyectos prácticos
- UI/UX Designer Specialist**  
Construye tu carrera como diseñador UX/UI
- Digital Marketing Specialist**  
Construye tu carrera en el marketing digital

### Tourist Hub

Vancouver es ampliamente considerado un popular destino turístico. Cada año más de 8 millones los visitantes vienen a experimentar Vancouver's belleza natural y estilo de vida confortable.

### On The Rise

Columbia Británica espera 861,100 nuevos puestos de trabajo en los próximos 10 años debido a fuerte crecimiento económico. Fuente: B.C. Perspectivas del mercado laboral

### TALK

Charlas mensuales de emprendedores y titanes comerciales que contratan a nuestros estudiantes ofreciéndoles consejos, sabiduría y estímulo para lograr sus objetivos.

### FOCUS

Obtenga certificados adicionales mientras toma talleres cortos y de habilidades que le dará una ventaja adicional en su Búsqueda del mercado de trabajo canadiense.

# ¡TU ÉXITO, ES NUESTRA PRIORIDAD!

100%

DE APOYO EN  
BOLSA DE TRABAJO

CON CERTIFICACIONES  
DE LA INDUSTRIA

INICIA TU VIDA LABORAL  
EN CANADÁ

“

Quisiera decir que mi experiencia en el CICC fue increíble. me sentí tan cómoda y valorada, me trataron como una familia Por lo tanto yo soy súper agradecida con mi maestro Martín y todo el personal!

**Ainhoa | Alumna**

Event Coordinator



“

¡Nuestro enfoque está en crear una cultura en la que todos quisiera ser parte de!

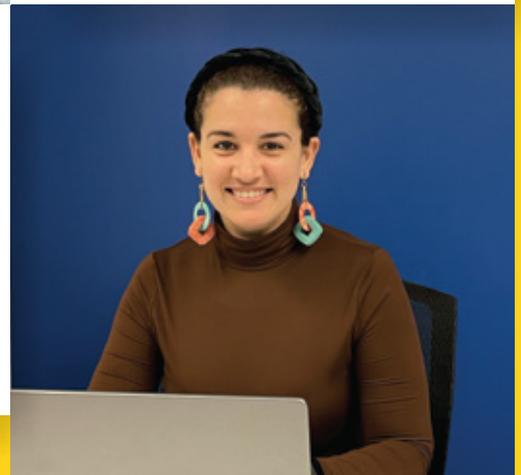
**Martín | Coordinador**

“

No puedo imaginar un mejor lugar para obtener un nuevo camino de educación y una nueva familia al mismo tiempo. Venir es la decisión más sabia que puedas hacer.

**Lucía | Estudiante**

Sales Specialist



**BOOKITCANADA.MX**